



دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
تقویم درسی

نام درس : مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی

ترم : 11

گروه آموزشی : سلامت دهان و دندان پزشکی اجتماعی

مسئول درس		سال تحصیلی		روز		ساعت		کلاس	
آقای دکتر خوشنویسان		1404- 1405		شنبه		14-15			
ردیف	تاریخ	عنوان			مدرس	توضیحات	مراجع	بارم	
1	1404/06/29	مبانی، کلیات و اصول حاکمیت بالینی و ارتباط آن با موضوعات ارتقای کیفیت			آقای دکتر خوشنویسان			50٪ کل نمره	
2	1404/07/05	مفهوم کیفیت و سیستم های بهبود کیفیت			آقای دکتر خوشنویسان				
3	1404/07/12	مبانی و مدیریت کیفیت خدمات سلامت دهان			آقای دکتر خوشنویسان				
4	1404/07/19	پیش نیازهای استقرار خدمات بالینی، "مدیریت فرآیند- نقش رهبری"			آقای دکتر خوشنویسان				
5	1404/07/26	پیش نیازهای استقرار خدمات بالینی، "مدیریت تغییر رفتار- مدیریت تغییر و رویکرد سیستمیک			آقای دکتر خوشنویسان				
6	1404/08/03	مفاهیم اثر بخشی بالینی و دندانپزشکی مبتنی بر شواهد علمی			آقای دکتر خوشنویسان				
7	1404/08/10	استفاده از اطلاعات			آقای دکتر خوشنویسان				
8	1404/08/17	ممیزی بالینی			آقای دکتر خوشنویسان				
9	1404/08/24	تعامل با بیماران، همراهان و جامعه			آقای دکتر خوشنویسان				
10	1404/09/01	مدیریت خطر، خطا و ایمنی بیمار، آموزش مهارت آموزی و مدیریت کارکنان			آقای دکتر خوشنویسان				
11	1404/09/08	گایدلاین های کلینیکی بخش کودکان Clinical practice guidelines in pediatrics			آقای دکتر خوشنویسان			50٪ کل نمره	
12	1404/09/15	گایدلاین های کلینیکی بخش اندودانتیکس Clinical practice guidelines in endodontics			آقای دکتر خوشنویسان				
		گایدلاین های کلینیکی بخش ارتودنتیکس Clinical practice guidelines in orthodontics			آقای دکتر خوشنویسان				
13	1404/09/22	گایدلاین های کلینیکی بخش پریودانتیکس Clinical practice guidelines in periodontics			آقای دکتر خوشنویسان				
		گایدلاین های کلینیکی بخش پروتز های متحرک Clinical practice guidelines in removable prosthodontics			آقای دکتر خوشنویسان				
14	1404/09/29	گایدلاین های کلینیکی بخش پروتز های ثابت Clinical practice guidelines in fixed prosthodontics			آقای دکتر خوشنویسان				
		گایدلاین های کلینیکی بخش پاتولوژی دهان و فک و صورت Clinical practice guidelines in oral and maxillofacial pathology			آقای دکتر خوشنویسان				
15	1404/10/06	گایدلاین های کلینیکی بخش رادیولوژی دهان و فک و صورت Clinical practice guidelines in oral and maxillofacial radiology			آقای دکتر خوشنویسان				
		گایدلاین های کلینیکی بخش جراحی دهان و فک و صورت Clinical practice guidelines in oral and maxillofacial surgery			آقای دکتر خوشنویسان				
16	1404/10/13					تعطیل رسمی			
17	1404/10/20	گایدلاین های کلینیکی بخش ترمیمی Clinical practice guidelines in restorative dentistry			آقای دکتر خوشنویسان				
		گایدلاین های کلینیکی بخش بیماری های دهان و فک و صورت Clinical practice guidelines in oral and maxillofacial diseases			آقای دکتر خوشنویسان				
اهداف		آشنایی با ساختار و استراتژی های مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی . آشنایی با ابزارهای مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی . آشنایی با مراحل و انواع ممیزی بالینی. آشنایی با مدیریت خطر، خطا و برقراری ایمنی بیمار. نحوه استقرار مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی در مطب/کلینیک دندانپزشکی							
نحوه ارزشیابی		امتحان کتبی نهائی (نظری) و انجام پروژه انفرادی (عملی)							
تعداد غیبت مجاز		۱ جلسه نظری ۱ جلسه عملی							

امضاء معاونت آموزشی :

امضاء مسئول درس :

امضاء مدیر گروه :